

УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
ООО «ГоуФан
Софтмедиа»
20.08.2026 №2

Политика обработки персональных данных сервисов ООО «ГоуФан Софтмедиа»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «ГоуФан Софтмедиа» уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Политики обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых ООО «ГоуФан Софтмедиа» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при обработке cookie-файлов сервисов ООО «ГоуФан Софтмедиа»: **autotrip.by** (интернет - сайт, приложения), **gofun.by** (интернет - сайт, приложения) и **razborpoletov.by** (интернет - сайт, приложения), далее – **Платформа**.

Порядок обработки файлов cookie определен в утвержденной ООО «ГоуФан Софтмедиа» в политике обработки файлов cookie для каждого из сервисов в отдельности: https://autotrip.by/files/cookie_files_policy.pdf, https://gofun.by/files/user_data_processing_policy.pdf.

1.3. Почтовый адрес ООО «ГоуФан Софтмедиа»
220100, г. Минск, ул. В. Хоружей, д.6А, пом.117; адрес в сети Интернет: <https://gofun.by>.

1.5. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом, а также следующие определения:

Пользователь - любое физическое лицо, использующее Платформу и достигшее возраста полной дееспособности.

Оператор - ООО «ГоуФан Софтмедиа» или другой субъект, самостоятельно организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных Пользователей Платформы.

1.6. ООО «ГоуФан Софтмедиа» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.7. Действие настоящей Политики распространяется на любые взаимодействия между ООО «ГоуФан Софтмедиа» и Пользователями касательно обработки персональных данных при использовании Платформы.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ГоуФан Софтмедиа» осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно приложению 1 к настоящей Политике.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ООО «ГоуФан Софтмедиа» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению ООО «ГоуФан Софтмедиа», содержится в приложении 2 к настоящей Политике.

3.2. ООО «ГоуФан Софтмедиа» осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Instagram, TikTok, Telegram, видеохостинг YouTube).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться ООО «ГоуФан Софтмедиа», если:

3.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных¹ – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьями 9 Закона, в том числе:

¹ Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных».

- когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;
- когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «ГоуФан Софтмедиа» обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ООО «ГоуФан Софтмедиа», содержащей:

- место нахождения ООО «ГоуФан Софтмедиа»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ООО «ГоуФан Софтмедиа»;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от ООО «ГоуФан Софтмедиа» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от ООО «ГоуФан Софтмедиа» информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «ГоуФан Софтмедиа», третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от ООО «ГоуФан Софтмедиа» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «ГоуФан Софтмедиа», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «ГоуФан Софтмедиа», субъект персональных данных подает в ООО «ГоуФан Софтмедиа» заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.3 пункта 1 настоящей Политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ООО «ГоуФан Софтмедиа» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п.).

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «ГоуФан Софтмедиа», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «ГоуФан Софтмедиа», направив сообщение на электронный адрес contact@gofun.by (для сервиса autotrip.by и gofun.by), contact@razborpoletov.by (для сервиса razborpoletov.by).

Приложение 1

к Положению о политике в
отношении обработки
персональных данных

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных ООО «ГоуФан Софтмедиа» на платформе <https://autotrip.by>, gofun.by и razborpoletov.by

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых, предоставляемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ регистрации Пользователей на Платформе				
Регистрация и (или) авторизация Пользователя на Платформе, обслуживание аккаунтов, идентификация и верификация Пользователей, в том числе при посещении мероприятий по билетам, приобретенными через сервис gofun.by	Пользователи Платформы с созданием (и без) учетной записи	Данные аккаунта, личная информация, контактная информация, дополнительная информация	Договор (Пользовательское соглашение) Согласия субъекта персональных данных (ч.1 п.3 ст.4 Закона о персональных данных)	До момента удаления аккаунта
Предложение	Пользователи	Информация о	Политика	До отзыва согласия,

пользователю мероприятий, маршрутов, которые могли бы быть полезны и интересны исходя из ранее приобретенных пользователем	Платформы с созданием (и без) учетной записи	мероприятиях, личная, контактная и дополнительная информация		или до момента удаления аккаунта
Предоставление сервиса, который Пользователь запросил	Пользователи Платформы с созданием (и без) учетной записи	Данные аккаунта, информация о мероприятиях, личная, контактная и платежная информация	Договор (Пользовательское соглашение) Согласия субъекта персональных данных (ч.1 п.3 ст.4 Закона о персональных данных)	До момента удаления аккаунта
Исполнение заказа (создание фотокниги по индивидуальному заказу), отправка цифровых продуктов и информационных рассылок, партнёрскому печатному центру - исключительно для печати и доставки фотокниги	Пользователи Платформы, обратившиеся за услугой, или данные, которые предоставлены Пользователем - представителем	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес электронной почты, номер телефона, фотографии, адрес доставки продукции	Договор (Пользовательское соглашение) Согласия субъекта персональных данных (ч.1 п.3 ст.4 Закона о персональных данных)	3 месяца
Улучшение качества сервиса и	Пользователи Платформы с созданием	Информация форм обратной связи и	Договор (Пользовательское	До момента удаления аккаунта

сопутствующих услуг, удовлетворение запроса Пользователя из форм обратной связи	(и без) учетной записи	отзыва, личная и контактная информация	соглашение)	
Проведение анализа аудитории, ее предпочтений и интересов	Пользователи Платформы с созданием (и без) учетной записи	Дополнительная информация	Политика	До отзыва согласия, или до момента удаления аккаунта
Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения, в том числе внесенные в книгу замечаний и предложений	Заявители; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Контактная информация, платежная информация, информация о билетах и услугах, дополнительная информация, иные персональные данные, указанные в обращении	Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз.20 ст. 6 и абз.17 п.2 ст.8 Закона о персональных данных; п.1 ст. 3 Закона от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (пребывания), дата рождения, иные	Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз.20 ст. 6; абз.17 п.2 ст.8 Закона	1 год

персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных		персональные данные, указанные в обращении	о персональных данных, п.1 ст. 3 Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	
Осуществление консультации лиц, обратившихся к Оператору посредством телефонного звонка либо чата в мессенджерах, либо по форме обратной связи на Платформе, в том числе с последующим созданием аккаунта в мобильном приложении Платформы	Лица, обратившиеся к Оператору	Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и содержания консультации	Договор (Пользовательское соглашение) (абз.15 ст.6 Закона о персональных данных)	6 месяцев – для телефонных диалогов; 6 месяцев – для диалогов в чате
Направление рекламно-информационной рассылки об услугах, рекламных и (или) маркетинговых акциях, программах, мероприятиях Оператора посредством SMS/Email-сообщений	Физические лица, предоставившие согласие на получение рассылки	Имя, адрес электронной почты, номер телефона	Согласие субъекта персональных данных (ч.1 п.3 ст. 4; абз.2 п.1 ст.9 Закона о персональных данных) Согласие физического лица или представителя юридического лица	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отказа от получения рассылки
Использование	AppMetrica	Данные об	Согласие	Использование

Платформой сервиса аналитики AppMetrica (Яндекс.Метрика для приложений), предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс) на Условиях использования сервиса	анализирует информацию об использовании пользователями Платформы. Собранный таким образом информация не может идентифицировать пользователей. Информация об использовании пользователями Платформы, собранная при помощи инструментов AppMetrica, в обезличенном виде будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для предоставления статистики использования пользователями приложения, составления	использовании Платформы, в том числе об устройстве, на котором оно функционирует, источнике установки, составляет конверсию и статистику активности пользователя	пользователей Платформы. Согласие на сбор и отправку данных, собранных с помощью сервиса аналитики AppMetrica (Яндекс.Метрика для приложений) пользователь дает посредством проставления галочки в чек-боксе на специальном экране, размещенном на Платформе: Вкладка профиль -> Настройки -> Использование Яндекс AppMetrica. В случае отказа пользователя от передачи данных Яндексу, он снимает галочку в чек-боксе на экране в Платформе, указанном выше	Платформой сервиса аналитики AppMetrica (Яндекс.Метрика для приложений), предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс) на Условиях использования сервиса.
--	---	---	---	---

	отчетов о работе приложения, в целях продуктовой аналитики, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также для устранения ошибок и предоставления других услуг			
--	---	--	--	--

Основанием для обработки вышеуказанных персональных данных является договор в виде нашего Пользовательского соглашения, договоры/публичные оферты контрагентов или согласие Пользователя, получаемое в электронной форме путем проставления соответствующей отметки в форме на Платформе.

Приложение 2

к Положению о политике в отношении обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ

уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению ООО «ГоуФан Софтмедиа»

№ п/п	Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Информационный ресурс (система)	Цель обработки
----------	---------------------	---	------------------------------------	----------------

1	ООО «Надежные программы» Политика в отношении обработки персональных данных https://hoster.by/download/s/pd_processing-policy.pdf	Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Аранская, д. 8, блок 1, 4 этаж	https://hoster.by/	Обеспечение доступности в сети Интернет Платформы, размещенной на информационно-технических ресурсах ООО «Надежные программы»
2	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности Яндекс https://yandex.by/legal/confidential/	Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021.	https://yandex.by/	Сбор веб-аналитики

При осуществлении рассылки маркетинговых и информационных материалов посредством email-сообщений Компания осуществляет трансграничную передачу адреса электронной почты – почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов ряда почтовых сервисов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным, Пользователи дополнительно информируются о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
- использование ненадлежащих способов обработки, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.